



Aktueller Stand zu neuen Aspekten der Notrufabfrage Christoph Henne

Deutscher Feuerwehrverband in Zusammenarbeit mit der vfdb



Hinweis

Die Präsentationsdaten stammen aus einem Testsystem und zeigen **nicht** die tatsächlichen Daten der Leitstelle.

Was werde ich vermitteln?

- Die Einsatzannahmemaske in der Notrufabfrage.
- Fünf W Fragen oder nur noch „wo und warten“?
- Advanced Mobile Location (AML) oder Notruf mit GPS-Ortung
- Was passiert mit dem eCall?
- Rettungspunkte
- Die Bundesnotruf-App Nora

ise Regel * x

U
V
0
5
1
3/4
M
Anruferdaten: Anton Müller (0171123456789)

Einsatzort: Wuppertal / August-Bebel-Straße 60 / HST Juliusstraße Ri Kuckelsberg

Zuständigkeiten: Einsatzort Ablageverzeichnis

Suchfeld: HST Juliusstraße Ri Kuckelsberg FW 1 und 2 FW 1 FW 2

Straße/Hausnr.: August-Bebel-Straße 60

Kreuzung/OE-UrKoord:

Abschnitt/PLZ: 42109

Ort/Ortsteil: Wuppertal Katernberg

Objekt/U-Obj./GMA: HST Juliusstraße Ri Kuckelsberg

Ortszusatz/Bem.:

Anruferdaten: Anton Müller (0171123456789)

Was ist passiert? :

Meldender: Anton Müller

Telefon / Meldeweg: 0171123456789 Notru Notruf

Rückruf-Nr. / Bem.: 0171123456789

TR-Notruf / E-Call:

Einsatzanlass:

Patient: Name Vorname J Geboren

Ereignisfragebogen: RD FW KT IHT Lautsprache

Meldebild / Prio Infos: 0 SoSi EO ZO

Art / Stw / Esk Infos:

FB	Patient	Fazit	Bemerkung	Handlungsempfehl.
Liste der bereits vorhandenen Ereignisfragebögen				

Zielort:

Einsatzvorplanung:

Einsatzannahme

Bereits beantwortete Fragen (13) Fragebogen (Datenversion: 2104251937)

Meldendort: Was ist passiert?

RD: 1. Patient

Sind Sie beim Patienten? selbst betroffen ist dabei sieht es kein Kontakt

Wie viele sind verletzt?

Wie alt ist der Patient?

Geschlecht? weiblich männlich unbekannt divers

Ist sie/er wach? ja nein unbekannt

Ist sie/er völlig wach? ja nein unbekannt

Hat sie/er Atemstörungen? nein leichte starke Bolus unbekannt

Hat sie / er Kreislaufstörungen? nein leichte starke unbekannt

Hat sie / er Schmerzen? nein leichte starke Brust, nicht trauma. (ACS) unbekannt

Wo sind die Schmerzen? 

Hat sie/er eine Blutung? nein leichte starke unbekannt vaginale Blutung

Wo ist die Blutung? 

Wann? gerade seit Stunden seit Tagen unbekannt

Hilfezusage / Alarm

Hilfezusage

Meldebild / Rettungsmittel festlegen:

Übergabe zur Disposition:

- Die Einsatzkräfte sind alarmiert.
- Nicht auflegen, ich sage Ihnen was Sie noch tun können

Eigene Disposition:

- Ich alarmiere sofort die Rettungskräfte

Meldebild eintragen (AAC) !!

Bemerkung

FB	Patient	Fazit	Bemerkung	Handlungsempfehl.	D-Hinweis	Meldebild
RD	1. Patient	89J,m,X,-B+,C+,E-	Schulterschmerzen,Schm...			0

Einsatzannahme

Bereits beantwortete Fragen (16) Fragebogen (Datenversion: 2104251937)

Meldender: Was ist passiert?

RD: 1. Patient

Wie viele sind verletzt?

Wie alt ist der Patient?

Geschlecht? weiblich männlich unbekannt divers

Ist sie/er wach? ja nein unbekannt

Ist sie/er völlig wach? ja nein unbekannt

Hat sie/er Atemstörungen? nein leichte starke Bolus unbekannt

Hat sie / er Kreislaufstörungen? nein leichte starke unbekannt

Hat sie / er Schmerzen? nein leichte starke Brust, nicht trauma. (ACS) unbekannt

Wo sind die Schmerzen?

Hat sie/er eine Blutung? nein leichte starke unbekannt vaginale Blutung

Wo ist die Blutung?

Wann? gerade seit Stunden seit Tagen unbekannt

Hilfeszusage / Alarm

Hilfestellung Allgemein gegeben nicht gegeben nicht möglich nicht notwendig

Ausstiegswahl gegeben nicht gegeben nicht möglich nicht notwendig

Bemerkung

FB	Patient	Fazit	Bemerkung	Handlungsempfehl.	D-Hinweis	Meldebild
RD	1. Patient	89J,m,X-,B+,C+,E-	Schulterschmerzen,Schm...			0 ...

gestürzte Person

R

SoSi EO ZO

RD FW KT IHT Lautsprache

Ausstiegswahl

- Hören Sie bitte!
- Sollte sich bis zum Eintreffen der Rettungskräfte an der Situation was verändern, rufen Sie uns bitte wieder über den Notruf 112 an, dann können wir Ihnen weiterhelfen.

Ausstieg / Verbindungssatz:

- Ich verbinde Sie jetzt mit _____.
- Sollte das Gespräch nicht zustande kommen oder unterbrochen werden oder sich an der Situation etwas verändern, rufen Sie uns sofort wieder über Notruf 112 an, dann können wir Ihnen weiterhelfen.
- Das haben Sie gut gemacht!
- Ich wünsche Ihnen und (Patient) alles Gute!

Regel 126929 RT0: Wuppertal [Katernberg] August-Bebel-Straße 60 - x

Einsatzort: Wuppertal / August-Bebel-Straße 60 / HST Juliusstraße Ri Kuckelsberg

Zuständigkeiten: Einsatzort Ablageverzeichnis

Suchfeld: HST Juliusstraße Ri Kuckelsberg FW 1 und 2 FW 1 FW 2

Straße/Hausnr.: August-Bebel-Straße 60

Kreuzung/OE-UrKoord: OBJEKT

Abschnitt/PLZ: 42109

Ort/Ortsteil: Wuppertal Katernberg

Objekt/U-Obj./GMA: HST Juliusstraße Ri Kuckelsberg

Ortszusatz/Bem.

Anruferdaten: Anton Müller (0171123456789)

Was ist passiert?

Meldender: Anton Müller

Telefon / Meldeweg: 0171123456789 Notr Notruf

Rückruf-Nr. / Bem.: 0171123456789

TR-Notruf / E-Call

Einsatzanlass: RT0 (gestürzte Person)

Patient: Name Vorname J Geboren

Ereignisfragebogen: RD FW KT IHT Lautsprache

Meldebild / Prio Infos: gestürzte Person 1 SoSi EO ZO

Art / Stw / Esk Infos: RT0 RT0

FB	Patient	Fazit	Bemerkung	Handlungsempfehl.
RD	1. Patient	89J,m,X-,B+,C+,E--	Schulterschmerzen,Sc...	

Liste der bereits vorhandenen Ereignisfragebögen

Fünfmal oder zweimal W?

Fünfmal W:

- Wer ruft an?
- Was ist passiert?
- Wo ist der Notfallort?
- Wie viele Verletzte?
- Warten!

ODER

Zweimal W:

- Wo ist der Notfallort?
- &
- Warten auf Fragen ...

- „Wo ist der Notfallort?“

als Eröffnungsfrage. Um einen schnelleren Einstieg in die geführte Notrufabfrage zu bekommen, kann auch die Frage „In welcher Stadt ist der Notfall“ oder „In welchem Stadtteil ist der Notfall“ gestellt werden.

- „Was ist passiert?“ und - „Wer ruft an?“

sind dynamische Fragen und können variable in der strukturierten oder softwareunterstützten Notrufabfrage gestellt werden.

- „Warten!“

auf Rückfragen ist der wichtigste Bestandteil in der Notrufabfrage.

Die Brandschutzerzieherin oder der Brandschutzerzieher sollte sich mit seiner zuständigen Leitstelle in Verbindung setzen und sich erkundigen, wie dort der Notruf abläuft.

Suchfeld	HST Juliusstraße Ri Kuckelsberg	FW 1 und 2	FW 1	FW 2
Straße/Hausnr.	August-Bebel-Straße	60		
Kreuzung/OE-Urkoord		OBJEKT		
Abschnitt/PLZ		42109		
Ort/Ortsteil	Wuppertal	Katernberg		
Objekt/U-Obj./GMA	HST Juliusstraße Ri Kuckelsberg			
Ortszusatz/Bem.				

Was ist passiert?

Meldebild / Prio Infos gestürzte Person

Anruferdaten: Anton Müller (0171123456789)

Was ist passiert?	
Meldender	Anton Müller
Telefon / Meldeweg	0171123456789 <input checked="" type="checkbox"/> Notruf <input type="checkbox"/> Notruf
Rückruf-Nr / Bem.	0171123456789 <input checked="" type="checkbox"/>
TR-Notruf / E-Call	

Dokumente:

[Fachempfehlung „Der Notruf in der Brandschutzerziehung und -aufklärung“ \(vfdb.de\)](https://www.vfdb.de)

Kann der Notruf-Dialog durch eine konkretere Ortsabfrage beschleunigt werden? Brandschutz – Ausgabe 4/21

Video:

[Die Rettungskette im Landkreis Marburg-Biedenkopf - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=...)

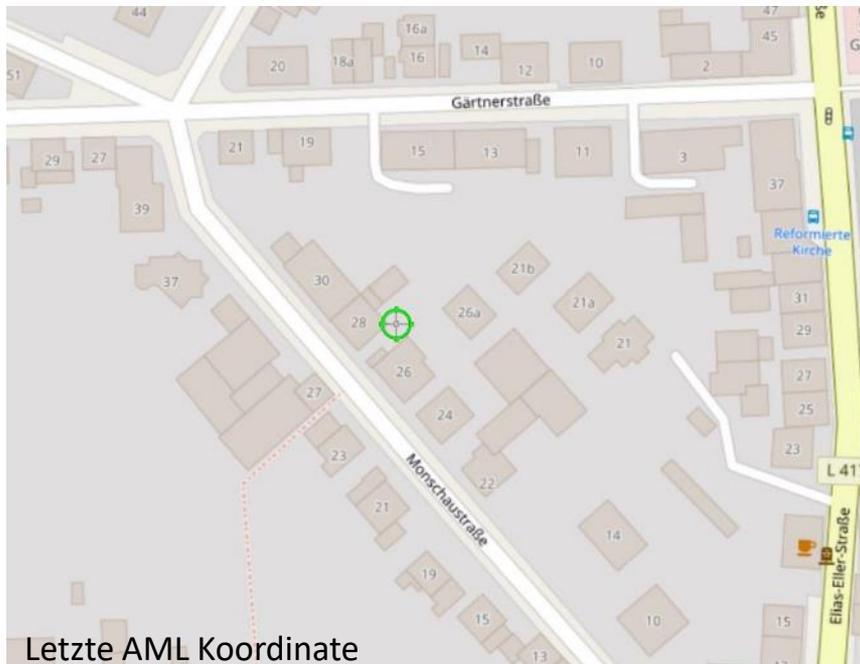
AML oder Notruf mit GPS-Ortung

- Was ist AML?
- &
- Wie funktioniert AML oder Notruf mit GPS-Ortung?

Mehr Informationen unter:

[Notruf mit GPS-Ortung: So rettet Mobilfunk Leben | Deutsche Telekom](#)

AML oder Notruf mit GPS-Ortung



Telefonnummer	Koordinate	Genauigkeit_x	Genauigkeit_Y	ZUVERLAESSIGKEIT
+491721234567	POINT (7.19455 51.22935)	29	0	95
+491721234567	POINT (7.19455 51.22935)	29	0	95
+491721234567	POINT (7.19462 51.22939)	65	0	95



Der ECALL und wo läuft der ECALL auf?

Mehr Informationen unter:

[eCall: Automatisches Notrufsystem im Auto | ADAC](#)

Einsatzort: Wuppertal / Kreuzung Clausenstraße / Konsumstraße

Zuständigkeiten Einsatzort Ablageverzeichnis

Suchfeld Clausenstraße / Konsumstraße FW 1 und 2 FW 1 FW 2

Straße/Hausnr. Clausenstraße

Kreuzung/OE-UrKoord Clausenstraße / Konsumstraße KREUZUNG

Abschnitt/PLZ

Ort/Ortsteil Wuppertal Loh

Objekt/U-Obj./GMA

Ortszusatz/Bem.

Anruferdaten: (017112345678, Verkehrsunfall)

Was ist passiert? Verkehrsunfall

Meldender

Telefon / Meldeweg 017112345678 Notru Notruf

Rückruf-Nr./ Bem.

TR-Notruf / E-Call 05.11.21 16:50:11, Klasse=PKW(M1), Antrieb=D, Fin=5a5350ef-0335-4a9, Rtg.=SO, Insassen=3,

Erläuterung:
 Klasse=PKW(M1) gibt den Hinweis auf einen PKW;
 Antrieb=D gibt den Hinweis auf den Kraftstoff „Diesel, die FIN ist die Fahrgestellnummer, Rtg.=SO heißt, dass das Fahrzeug in Richtung Süd Ost steht und Insassen=3, deutet darauf hin, dass das Fahrzeug mit 3 Personen besetzt war.

eCall





BRANDSCHUTZ

Administration Disposition Informationen Recherche Ausdrucke Auswertungen

Regel 126948 ÖLSPUR: Wuppertal [Ronsdorf] Remscheider Straße 9 - Ölspur

Abfrage Rettungskarten

Bitte geben Sie ein Kennzeichen oder eine Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) ein

Kennzeichen / FIN W FW 6349

Herkunftsland Deutschland Nur ID

Kennzeichen	FIN	Antriebsart	Rett.Karten-ID	Status
-------------	-----	-------------	----------------	--------

Anruferdaten: (0171123456789, Ölspur)

Was ist passiert? Ölspur

Meldender

Telefon / Meldeweg 0171123456789

Rückruf-Nr. / Bem.

TR-Notruf / E-Call

Einsatzanlass: ÖLSPUR

Patient Name

Ereignisfragebogen RD FW

Meldebild / Prio Infos

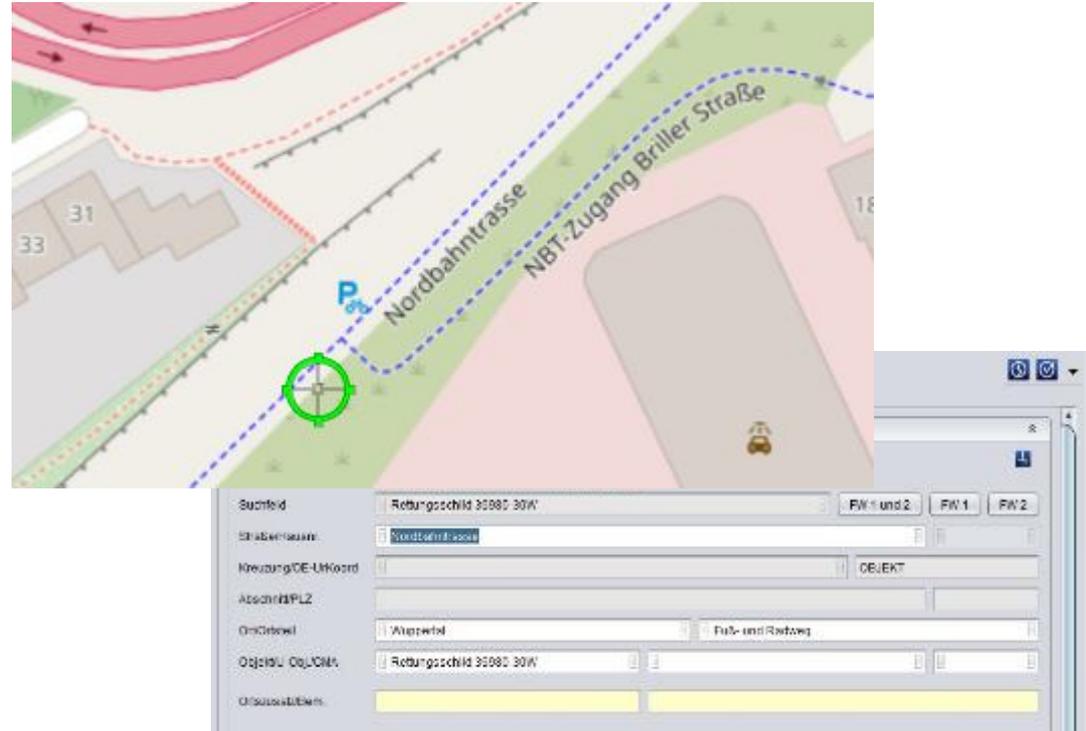
Art / Stw / Esk Infos

Liste der bereits vorhandenen Ereignisfragebögen

allgemeine Ablagen zum Einsatz

0 Bytes belegt 503 GB frei

Rettungspunkte oder Rettungsschilder



Bundesnotruf-APP nora

- „nora“ ist die offizielle Notruf APP der Bundesländer.
- „nora“ nutzt die Standort-Funktion Deines Mobilfunk-Endgerätes.
- Du kannst persönliche Daten in der APP hinterlegen, um besser bei einem Notfall vorbereitet zu sein.
- „nora“ hat einen Testmodus.
- Personen mit Sprach- und Hörbeeinträchtigungen erhalten einen separaten Zugang zu „nora“.
- Aufgrund der hohen Nachfrage sind Arbeiten an der Infrastruktur der APP erforderlich geworden, so dass die APP zurzeit nicht im APP Store vorhanden ist.

Notrufe: 0 ungelesen

- App-Notruf: in Bearbeitung**

Mittwoch, 20.01.2021, 17:00 Uhr
 Schwabstr. 89, 70193 Stuttgart
 Verkehrsunfall
 123456789
 Karl-Maria Disponent
- App-Notruf: in Bearbeitung**

Mittwoch, 20.01.2021, 16:54 Uhr
 Näherstraße 111, 70327 Stuttgart
 Unfall
 659457879
 Karl-Maria Disponent
- App-Notruf: disponiert**

Mittwoch, 20.01.2021, 15:16 Uhr
 Große Straße 42, 70327 Stuttgart
 Unfall
 564321894
 Karl-Maria Disponent

Der Screenshot ist von: Ulrich Heyer
 Ministerium des Inneren des Landes
 Nordrhein-Westfalen

Mehr laden

Leitstelle Ludwigsburg

Hallo Herr Hinz, die Polizei ist unterwegs zu Ihnen. Ich habe aber noch Fragen. Wie viele Verletzte sind es?

17:00
 Wurde gelesen ✓

Ich.

17:00

Leitstelle Ludwigsburg

Können Sie etwas zu den Verletzungen sagen?

17:00
 Wurde gelesen ✓

Ich habe Kopfweh und Nackenschmerzen.

17:00

Leitstelle Ludwigsburg

OK, benötigen Sie einen Rettungswagen?
 Ist Ihnen auch schwindelig?

17:01
 Wurde gelesen ✓

So ein bisschen - weiß nicht. Vielleicht ist es besser.

17:01

Geben Sie hier Ihre Nachricht ein.

Übermittelte Notruf-Daten

Eingangszeitpunkt
 Mittwoch, 20.01.2021, 17:00 Uhr

Name
 Heinz Hinz

Alter und Geschlecht
 03.03.1965
 männlich

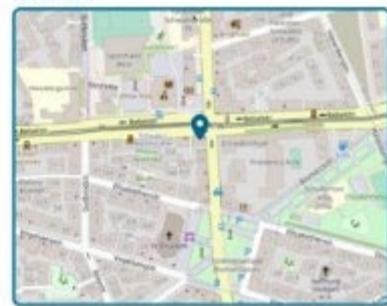
Notfall
Was ist passiert?
 Verkehrsunfall
Sind Personen verletzt?
 1 Person
Sind Personen eingeklemmt?
 nein
Gibt es besondere Gefahren?
 Beteiligung Zug/Schienen

Mobil-Nummer
 Registrierte Rufnummer
 004916012345678
 Für diesen Notruf eingegebene Nummer
 004916087654321
Kann am Telefon sprechen
Vorerkrankungen
 Starke Allergie (Notfall-Kit nötig)

Notruf übernehmen

Status: in Bearbeitung

Notfall-Ort



Schwabstr. 89, 70193 Stuttgart (ermittelt)
 48.77477, 9.14705 (Notrufende:r)

Gerätestandort



Schwabstr. 89, 70193 Stuttgart (ermittelt)
 48.77477, 9.14705 (Gerät)

Einsatznummer eingeben

Notruf exportieren

Verstoß melden

Bundesnotruf-APP nora (Fragestellung)

Was ist ein stiller Notruf und was bewirkt der stille Notruf?

Die Antwort liefere ich im [Forum Brandschutzerziehung... - Deutscher Feuerwehrverband | Facebook](#) noch nach, da ich hierzu erst eine Rückfrage halten muss.



Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit!