

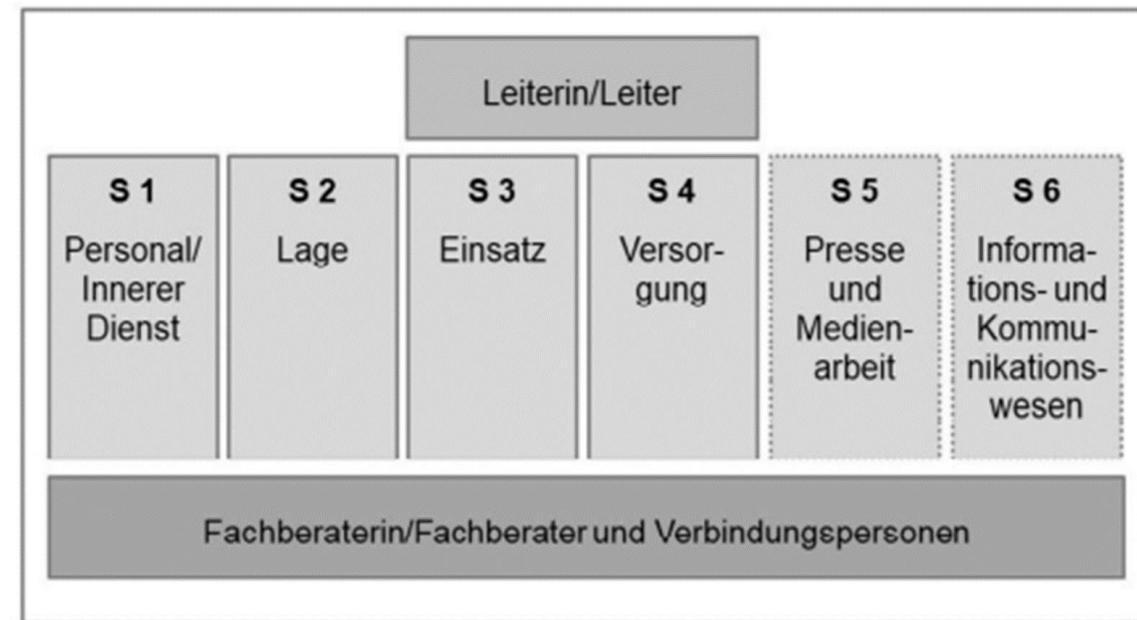
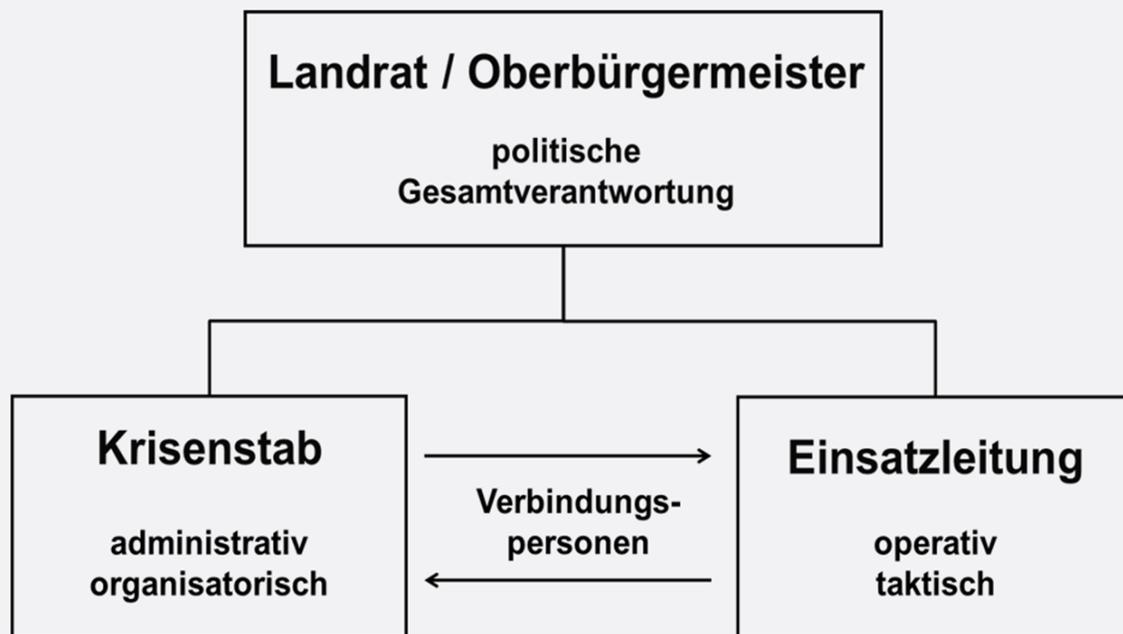
Sender und Empfänger in Stabslagen
-Interne und externe Kommunikation an praktischen Beispielen-

Kommunikation...eigentlich ganz einfach...oder?



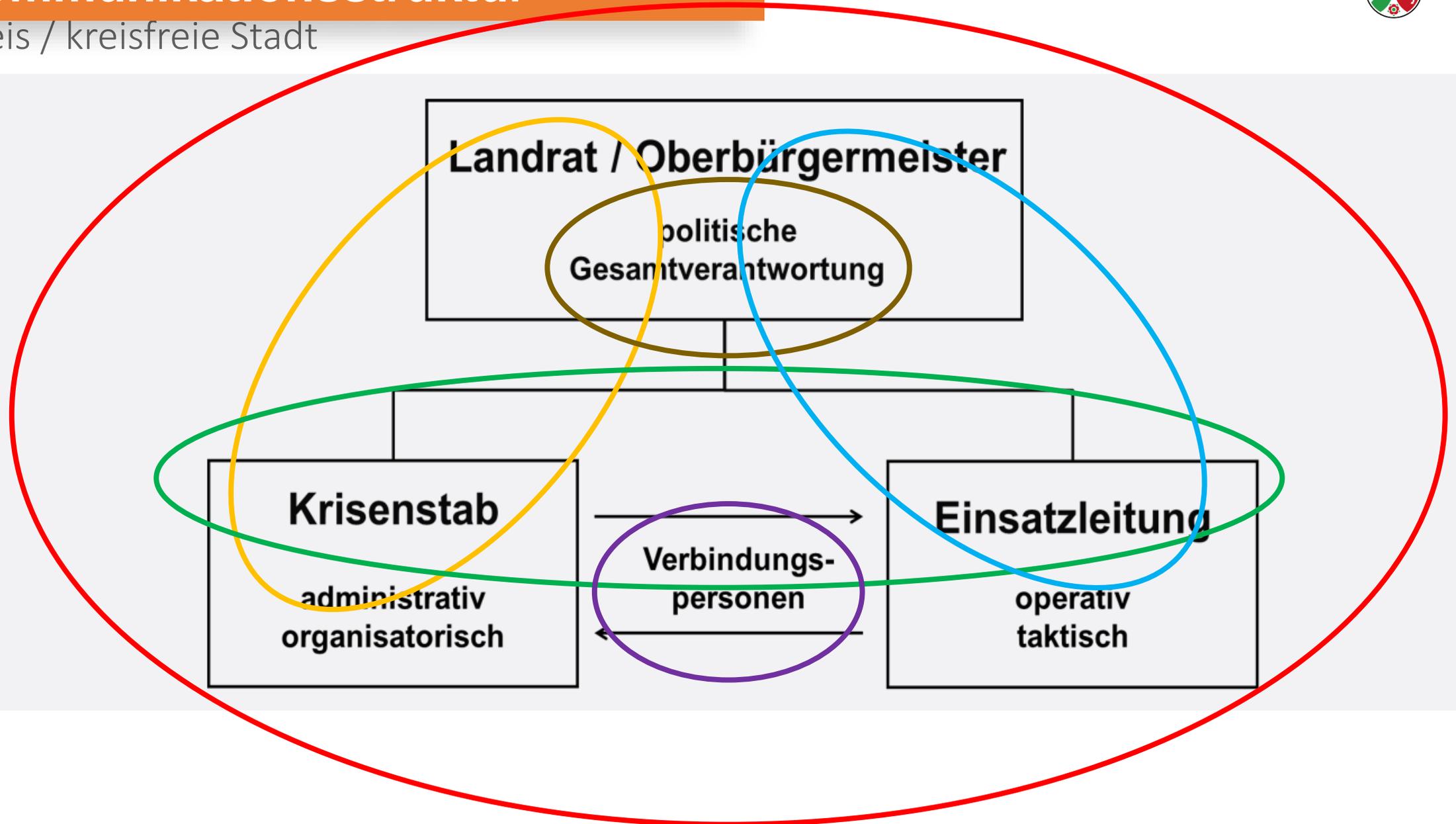
Sender-----> Empfänger

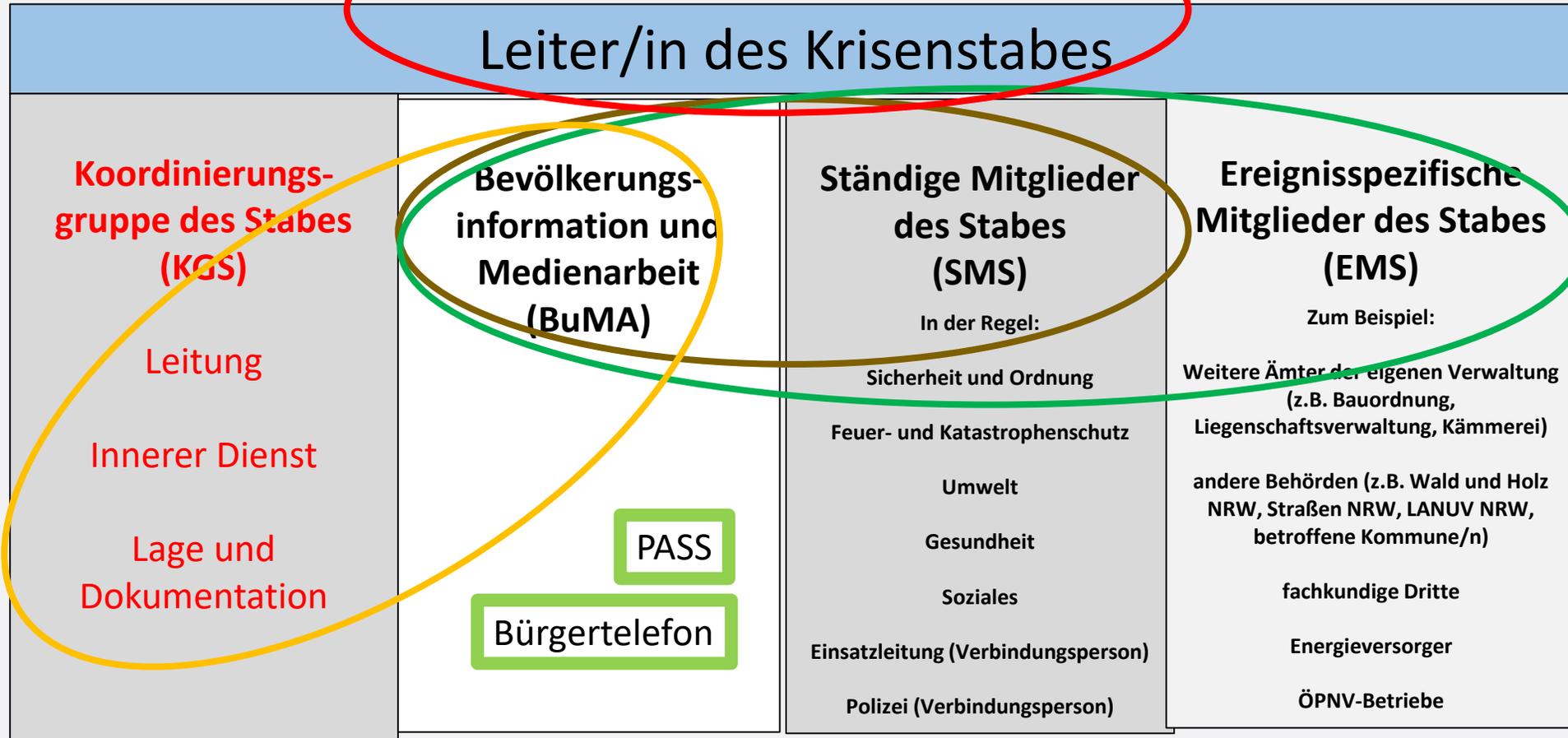
Kommunikation...im Stab doch auch....oder?



Kommunikationsstruktur

Kreis / kreisfreie Stadt

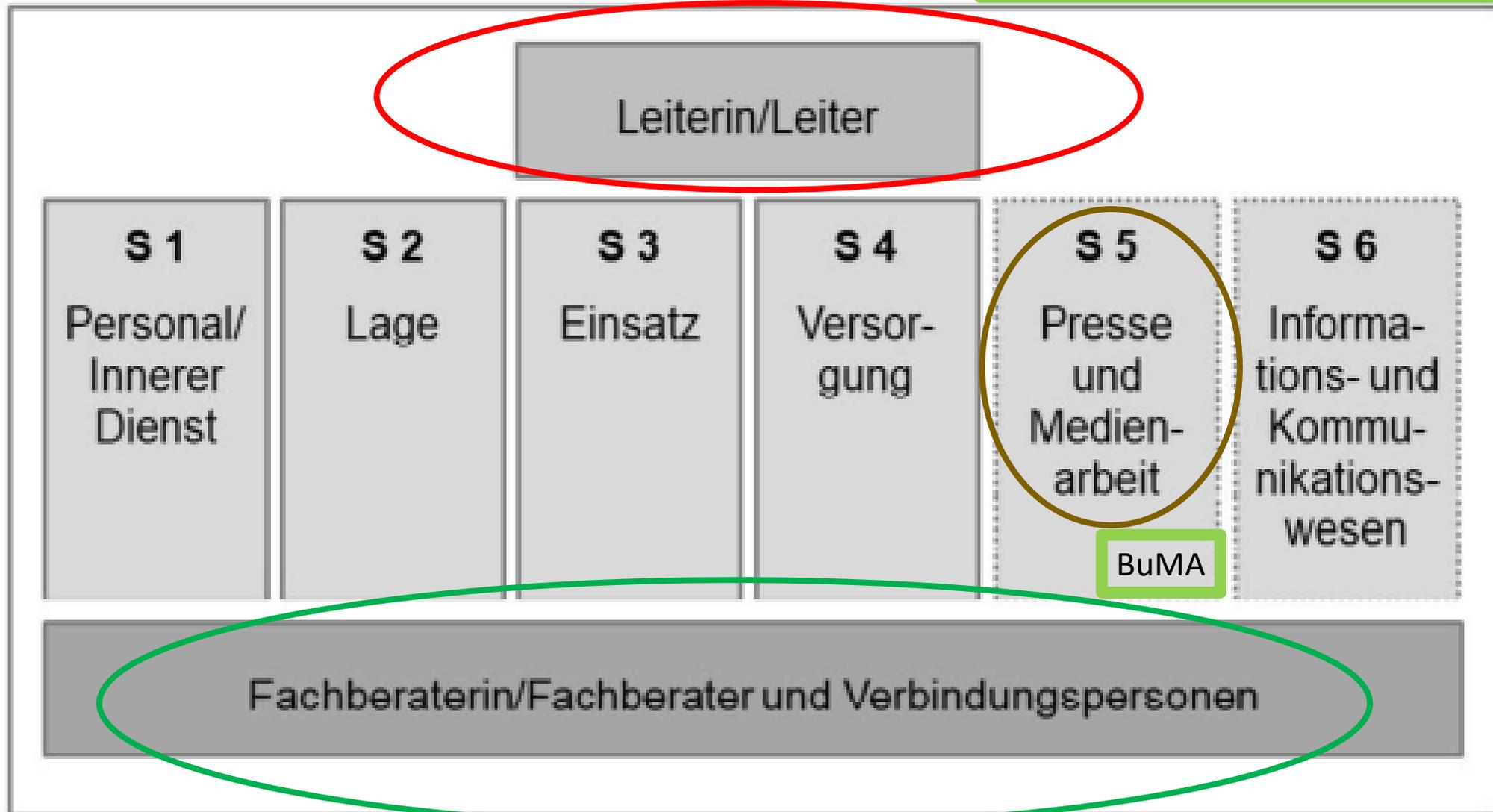




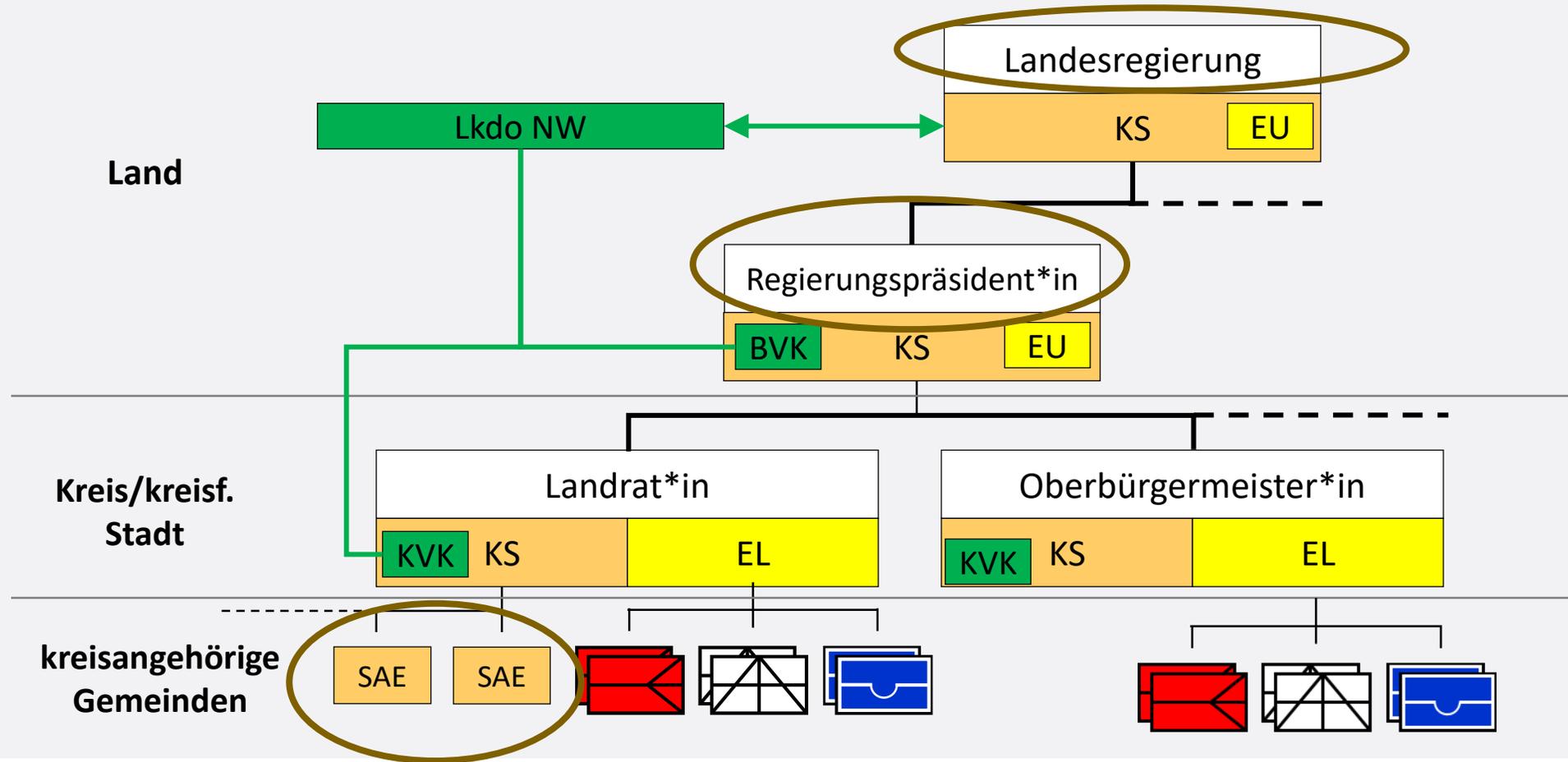
Kommunikation...im Stab im der Einsatzleitung



Interne Kommunikation in der Fw



Führungsstruktur in NRW



Kommunikationshemmer in der Stabsarbeit



- Zeitdruck
- Wichtigkeit von Entscheidungen
- Hoher Arbeitsdruck und – dichte
- Unklare Führungs- und Kommunikationsstruktur
- Ziele sind nicht klar, werden ständig geändert.

Kommunikation...eigentlich ganz einfach...oder?



- Im Krisenstab SMS, EMS, FB, Verbinder (eigene Fachsprache)
- Pressestelle / BuMA / S5 -> Medien (unterschiedliche Anforderungen)
- Zwischen Krisenstab und Einsatzleitung (Verbinder, Telefonisch, Persönlich..Ort?)
- Leitung der Stäbe und HVB (ein Besprechungsfenster finden..)
- Kreis-kreisangehörige Gemeinden (Bürgermeister*in, Dezernenten...)
- Feuerwehr (Information der Einsatzkräfte, der Angehörigen, BF und FF)
- Stakeholder (Fraktionen im Rat bzw. Kreistag, Parteien, Interessenverbände, Unternehmen vor Ort ...)
- Bevölkerung (Einwohnerinnen und Einwohner -Wählerinnen und Wähler!-, deren Angehörige)
-



- **Einsatzvorbereitung strukturieren**
 - ▶ „Train as you fight, Fight as you train“ oder „Train as you work, Work as you train“
 - ▶ Kommunikationsstruktur festlegen (Wer spricht mit wem, wann, mit welchem Ziel)
 - ▶ Checkliste(n) für das Gespräch vorbereiten.
 - ▶ Sicherheit erlangen z.B. durch Absprachen, Übungen, Teameinteilung

Ansätze für eine Kommunikation in Stäben



- **Im Einsatz**
 - ▶ Einhaltung der vorgeplanten Abläufe
 - ▶ Führungsaufgabe!

- **Einsatznachbereitung nutzen**
 - ▶ Was hat wie geplant funktioniert? ...und was hat nicht funktioniert.
 - ▶ Wo hätten wir anders/besser kommunizieren können?
 - ▶ Wer kümmert sich um die angedachten Optimierungspunkte?...bis wann



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Thomas Renzel
Dipl.-Verwaltungswirt (FH)
Dipl. Theologe

Institut der Feuerwehr NRW
Dezernatsleiter K2 – Krisenmanagement und Forschung

Wolbecker Straße 237, 48155 Münster
Telefon: 0251 3112-3201
Telefax: 0251 3112 98 3213
E-Mail: thomas.renzel@idf.nrw.de